



Forcepoint 協助經紀公司率先取得台灣 網路保險銷售的許可

為了遵守最前沿的資料隱私權法律,在競爭激烈的台灣保險市場領先群倫,
錠崙保險經紀人採用了Forcepoint 的整合式安全解決方案

這間領先業界的保險經紀公司,為了維持在台灣保險業的競爭力,對於客戶服務和資料保護的專注從不懈怠。為了符合個人可識別資訊 (PII) 法規並且領先業界,這間公司結合了 Forcepoint Data Loss Prevention、Web Security 以及 Next Generation Firewall,締造出領先業界的資料安全與合規解決方案,實力堅強,率先取得政府核准,得以在網路核發保險。

客戶基本資料

錠崙保險經紀人是一所保險經紀公司,銷售與服務網絡遍布全台灣,經紀人超過 2,500 名,辦事處超過 30 間。

行業

金融服務業

總公司國家/地區

台灣

產品

- › Forcepoint DLP
- › Forcepoint Web Security
- › Forcepoint Next Generation Firewall (NGFW)

台灣的保險覆蓋率高居全球之冠，每人每年平均支付的保險費為 4,998 美元。經紀公司之間的競爭激烈，任何優勢都可能代表收益大幅增加。

台灣在另一個領域也是先驅：資料隱私權，其《個人資料保護法》(Personal Data Protection Act) 就保護公私領域資料，提供嚴格的全方位指引。這部法律針對任何想進行網路交易的金融服務公司，定下了很高的門檻。

領先業界的錠崙保險經紀人成立於 1985 年，致力於保護資料安全。該經紀公司的資訊管理部副總裁表示：「我們不僅遵守相關法律和法規，更希望在這類法律和法規公布及施行前，達到完全符合規範標準。」在 Forcepoint 的協助之下，該公司嚴格的資料隱私權處理方式，讓它得以成為首間獲准在網路核發保單的台灣經紀公司，領先群倫。

領先法規與業界

錠崙的專業從業人員超過 2,000 名，為多家公司提供保險，並且協助顧客找到符合需求的最佳保險解決方案。他們強調對客戶的長期承諾：「每一份賣給客戶的保單，都代表往後五十年的服務。」

隨著數位化成為業界標準，錠崙發現客戶服務範圍擴大了，包含確保客戶和保險公司個人醫

療保健和財務資訊安全無虞。雖然該公司很幸運，未曾發生過違規或資料外洩，但確實必須實施資料外洩防護解決方案，這不僅只是為了遵守台灣法規，更是為了繼續扮演資料隱私權最佳實務的先驅。

錠崙還希望就員工使用網站、Google Drive 這類雲端應用程式，以及 Web 電子郵件的情況，加強資料防護，同時阻擋對危險和不當網站的存取。現有的防毒工具不再符合業務成長需求，而感染病毒後的善後工作更是加重了管理負擔。最後一點，由於他們現有的其他廠商防火牆維護合約即將結束，所以公司希望趁機研究更符合他們需求的防火牆選項。

因預設的政策與整合而迅速推出

多年以來，Forcepoint 享有台灣市場頂尖資料外洩防護 (DLP) 供應商的聲譽。因此，錠崙想要增強其網路安全狀況，Forcepoint 自然成為首選。此外，Forcepoint 曾為台灣金融服務業部署 DLP，有助於公司實施產業微調政策，並且以超快的速度部署系統。

錠崙尤其重視 Forcepoint DLP 能支援對光學字型辨識 (OCR)。OCR 加速了即時客戶服務，因為這項技術可以識別及保護圖像 (例如 PDF) 內的機密資料。也就是說，業務人員為了支援客戶取得所需資訊時，可以自由而且安全地共用 PDF。



業務挑戰

確保客戶和保險公司個人醫療保健和財務資訊安全無虞。

遵守台灣法規，並且繼續扮演資料隱私權最佳實務的先驅。



應對方式

部署 Forcepoint DLP、Web Security 與 NGFW。

他們為了將安全性擴及員工和包商使用的線上服務，同時阻隔危險的網站，因此選擇了 Forcepoint Web Security Hybrid。而他們因應惡意程式入侵，先部署了 DLP 系統來防止關鍵數據外洩，接著又實行 Forcepoint Web Security 的應用，以識別可疑的線上行為及防止導入惡意程式。

集中化的防火牆管理及節省成本

由於 Forcepoint DLP 和 Web Security 成效良好，因此錠崙決定嘗試採用 Forcepoint Next Generation Firewall (NGFW)，當作網路安全計劃的第三階段：用於直接在閘道阻擋惡意行為的防火牆設防。

Forcepoint NGFW 提供的三項功能，是成為錠崙首選的主因。首先，NGFW 提供集中化管理，能夠從單一管理介面傳送所有政策更新。由於不需要個別管理不同網站各版本的韌體，管理成本便可大大降低。其次，NGFW 支援分階段部署，也就是說，更換核心防火牆時，不必更換異地網站的防火牆。副總裁強調，這種分階段更換同時節省了評估與測試所需要的人力與時間。最後，NGFW 有各種整合式功能，包括 VPN、服務品質、入侵預防系統 (IPS)、負載平衡等。同時啟用許多服務時，防火牆效能絲毫

不受影響。該公司啟用了有六道 Forcepoint 防火牆的實作，並且計劃在維護合約到期時更換剩餘的舊版防火牆。

首次取得網路核發保險的核准

錠崙在資料安全性方面努力不懈，率先獲得台灣金融監督管理委員會核准，成為第一家可以提供網路保險簽約的保險公司。稽核與內部控制系統，以及該公司的資料安全性水準，皆符合金管會要求，並且等同於業界安全性基準，足以見得著重安全性不僅可達成了基線的遵從，更能締造業界領導地位和直接的商業價值。另外，他們的資訊安全管理系統取得了 ISO 27001 認證，個人資訊管理則是取得了 BS 10012 認證。

錠崙看重的是，這套整合式解決方案的管理輕鬆，而且獲得 Forcepoint 的支援即時。他們特別欣賞的一點是，產品實作後，不需要派遣新人力進行管理，既節省成本，又有助於推進其他優先事項。

副總裁表示：「我們一直以來選擇與 Forcepoint 合作，因為它的產品系列完整、產品管理簡單，而且合作夥伴支援強大，這有益於我們的務成長。」



結果

台灣第一家獲准提供網路保險的保險公司。



「我們一直以來選擇與 Forcepoint 合作，因為它的產品系列完整、產品管理簡單，而且合作夥伴支援強大。」

資訊管理部副總裁