

---

# Certificación de los partners de canal

**AÑO FISCAL 2023**



Guía de certificación  
de los partners de  
canal

Forcepoint Público  
7 de julio de 2023

# Introducción

Forcepoint cuenta con numerosos recursos para educar a los socios de canal sobre el paquete de soluciones de Forcepoint. El propósito de esta guía es presentar a los partners de canal dónde obtener capacitación, qué cursos y certificaciones se encuentran disponibles y recomendar certificaciones según el tipo de función que desempeñan dentro de las organizaciones de socios de canal.

Si tiene preguntas, envíe un correo electrónico a [Partner@forcepoint.com](mailto:Partner@forcepoint.com) o comuníquese con su gerente de cuentas de canal (CAM) de Forcepoint. Para obtener certificados de finalización, certificaciones técnicas y conocer el avance en el curso, envíe un correo electrónico a [Learn@forcepoint.com](mailto:Learn@forcepoint.com), con copia a su CAM.

## Acceso

Toda la capacitación para socios de canal de Forcepoint está en el Forcepoint Cyber Institute (FCI). Dentro del FCI encontrará una variedad de cursos de capacitación y certificaciones, entre otros: aprendizajes electrónicos, aprendizajes a cargo de un instructor, virtuales y combinados, activos de aprendizaje digitales y más.

Para acceder al FCI, primero debe asegurarse de contar con acceso al [Portal de Socios](#). Si no tiene acceso, comuníquese con [Partner@forcepoint.com](mailto:Partner@forcepoint.com) o con su CAM. Una vez incorporado, recibirá un correo electrónico para configurar sus credenciales.

Una vez en el Portal de Socios, haga clic en la pestaña “Training and Compliance” y, luego, en “Forcepoint Cyber Institute”. Esto lo llevará a la página [Learner Dashboard \(Panel del alumno\)](#) que es un panel personalizado en el que puede ver los cursos que se le asignaron, la capacitación que está realizando o que finalizó, y las certificaciones que haya obtenido.

Para acceder a la capacitación disponible, haga clic en “Learning Content” y “Content Catalog” para ver el catálogo completo de Forcepoint.

**Nota:** La primera vez que inicie sesión verá un curso a completar llamado “Partner de abrirlo y completarlo para desbloquear todos los beneficios que tiene comVerification” (Asegúrese o partner).

# Requisitos de certificación

El Programa Global para Partners de Forcepoint cuenta con requisitos de certificación de ventas y administrador para cada socio de canal, según el nivel y la región del socio de canal. Cada certificación que completa una persona se tendrá en cuenta para el cumplimiento anual del socio de canal dentro del Programa Global para Partners.

Para obtener información adicional sobre los Requisitos de certificación, comuníquese con su CAM o consulte el [Guía de Beneficios y Requisitos del Programa Global para Partners](#).

Cert Requirements	Region	Authorized	Platinum	Titanium
Sales	T1	1	4	8
	APAC	1	2	6
	EMEA	1	2	5
	LATAM	1	2	6
Admin	T1	1	3	5
	APAC	1	2	8
	EMEA	1	1	2
	LATAM	1	2	4

**Notas:**

- T1: EE. UU., R. U., Francia
- Canadá se alinea con los requisitos de EMEA

# Certificaciones recomendadas

Forcepoint comprende que los objetivos y las necesidades de aprendizaje son únicas según las distintas funciones laborales de nuestros partners. Es por eso que Forcepoint desarrolló un catálogo de capacitación y certificaciones que se alinea con cada tipo de alumno. Estos puestos se categorizan como: representante de Ventas, ingeniero de Ventas, administrador e ingeniero de Sistemas. Repase las descripciones a continuación para poder identificar el recorrido que mejor se alinea con la función que desempeña una persona.

**Nota:** Esta no es la lista completa de capacitaciones disponibles. Consulte a Forcepoint Cyber Institute o hable con su CAM para obtener más información.

Función laboral	Objetivo
Representantes de Ventas	Identificar oportunidades mediante la comprensión y la capacidad de presentar el valor y los beneficios para los clientes de Forcepoint
Ingenieros de Ventas	Ayudar a presentar el valor y los beneficios para los clientes de Forcepoint y realizar una demostración de la solución de seguridad
Administradores	Configurar, administrar, brindar soporte y monitorear la solución de seguridad
Ingenieros de Sistemas	Realizar despliegue avanzado, configuración, optimización y resolución de problemas de la solución de seguridad

### Categoría de certificación: Ventas

Función laboral	Certificaciones	Tiempo aprox.	Enlace
Representantes de Ventas e Ingenieros de Ventas	Introducción y venta del valor – Nivel 1	27 min.	<a href="#">Enlace</a>
	Forcepoint ONE SSE – Nivel 1	1,33 horas	<a href="#">Enlace</a>
	Seguridad de datos – Nivel 1	1,33 horas	<a href="#">Enlace</a>
	FlexEdge Secure SD-WAN – Nivel 1	1 hora	<a href="#">Enlace</a>
	Dominio cruzado comercial, riesgo interno y eliminación de amenazas – Nivel 1	1,33 horas	<a href="#">Enlace</a>
Ingenieros de Ventas	Forcepoint ONE SSE – Nivel 2*	1,25 horas	<a href="#">Enlace</a>
	Seguridad de datos – Nivel 2*	1 hora	<a href="#">Enlace</a>

\*Se requiere haber completado los recorridos de aprendizaje de Nivel 1 correspondientes como requisito previo

### Categoría de certificación: Admin

Función laboral	Certificaciones	Tiempo aprox.	Enlace
Administradores e Ingenieros de Sistemas	Despliegue y administración de Forcepoint ONE SSE (aprendizaje electrónico + examen)	18 horas	<a href="#">Enlace</a>
	Administrador de Forcepoint DLP (aprendizaje electrónico + laboratorios + examen)	18 horas	<a href="#">Enlace</a>
	Forcepoint NGFW (aprendizaje electrónico, laboratorios + examen)	20 horas	<a href="#">Enlace</a>
	Administrador en las instalaciones de Forcepoint Web Security (aprendizaje electrónico, laboratorios + examen)	18 horas	<a href="#">Enlace</a>
Ingenieros de Sistemas	Ingeniero de sistemas de Forcepoint DLP (curso virtual dirigido por un instructor + examen) **	5 días x 8 horas	<a href="#">Enlace</a>
	Ingeniero de sistemas de Forcepoint NGFW (curso virtual dirigido por un instructor + examen) **	5 días x 8 horas	<a href="#">Enlace</a>
	Ingeniero de sistemas de Forcepoint Web Security (curso virtual dirigido por un instructor + examen) **	5 días x 8 horas	<a href="#">Enlace</a>

\*\*Se requiere de certificación de Administrador como requisito previo

\*\*Las certificaciones que incluyen curso virtual dirigido por un instructor o exámenes pueden requerir compra

---

## Acerca de Forcepoint

Forcepoint simplifica la seguridad para las empresas y los gobiernos de todo el mundo. La plataforma todo en uno y realmente nativa en la nube de Forcepoint facilita la adopción de un enfoque de Zero Trust y evita el robo o la pérdida de datos confidenciales y propiedad intelectual sin importar desde donde trabajen las personas. Con sede en Austin, Texas, Forcepoint crea entornos seguros y confiables para los clientes y sus empleados en más de 150 países. Conéctese con Forcepoint a través de <https://www.forcepoint.com/es>, [Twitter](#) y [LinkedIn](#).

Si tiene preguntas, comuníquese con su representante de Forcepoint o envíe un correo electrónico al equipo de socios de Forcepoint a [partners@forcepoint.com](mailto:partners@forcepoint.com).

